

# PLANEJAMENTO OPERACIONAL 2023

**OUTUBRO/2022**

## Sumário

Sumário.....	2
VISÃO .....	3
MISSÃO .....	3
VALORES.....	3
PROJETOS DO 11º COLEGIADO GESTÃO 2022/2025 .....	4
DETALHE DOS PROJETOS DO 11º COLEGIADO .....	4
1 - Aprimoramento da Governança e Gestão.....	4
2 – Projeto permanente de recadastramento dos fonoaudiólogos dos Estados do Paraná e Santa Catarina.....	4
3-Implantação de políticas de gestão de riscos.....	4
4 - Mapeamento dos Processos do Crefono3.....	4
5 - Programa de Aprimoramento Técnico-Profissional.....	4
6 - Ética Ponto a Ponto .....	5
7 – Sustentabilidade.....	5
8 - Projeto Ambiental .....	5
9 – Projeto aprendiz de Conselheiro.....	5
10- Abertura de Campo de Trabalho.....	5
CONCLUSÃO.....	6
Anexo I.....	7

## **VISÃO**

*“Ser reconhecida como instituição de referência na promoção e valorização da atuação plena da fonoaudiologia, contribuindo para uma sociedade mais justa e igualitária” zelando pela ética e qualidade na prestação dos serviços, atuando com transparência na proteção do interesse público, com vistas a contribuir para o desenvolvimento do país.*

## **MISSÃO**

*“Normatizar, orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício profissional em benefício da sociedade, assim ser reconhecido como entidade profissional com participação no desenvolvimento do país, contribuindo para o exercício pleno da profissão.*

## **VALORES**

- ✓ *Integração*
- ✓ *Ética*
- ✓ *Transparência*
- ✓ *Qualidade*
- ✓ *Compromisso*

## **PROJETOS DO 11º COLEGIADO GESTÃO 2022/2025**

Seguindo a proposta de descentralização da gestão do CREFONO 3, o 11º Colegiado é composto por 12 conselheiros efetivos de diversas regiões dos Estados do Paraná e Santa Catarina, desta forma contribuindo para aproximação dos profissionais com o Conselho.

As propostas trazidas pelo 11º Colegiado estão pautadas em melhorias na governança e gestão, com propostas para investimento em tecnologias de informação, sustentabilidade, capacitação de funcionários e Conselheiros e em infraestrutura do Crefono3.

### **DETALHE DOS PROJETOS DO 11º COLEGIADO**

#### **1 - Aprimoramento da Governança e Gestão**

O projeto visa estabelecer o desenvolvimento de uma cultura gerencial para o aprimoramento da eficiência, qualidade, transparência e prestação de contas. Para adequado desenvolvimento deste projeto faremos parcerias técnicas com universidades nas áreas de planejamento e governança pública.

#### **2 – Projeto permanente de recadastramento dos fonoaudiólogos dos Estados do Paraná e Santa Catarina**

O objetivo desta ação é o de validar dados pessoais, funcionais, vínculos, locais e jornada de trabalho, a fim de atualizar e operacionalizar o sistema de cadastro do CREFONO3.

#### **3-Implantação de políticas de gestão de riscos**

A implantação da gestão de risco visará o desenvolvimento, disseminação e implementação de metodologias de gerenciamento de riscos institucionais, objetivando apoiar a melhoria contínua de processos de trabalho, projetos e a alocação e utilização eficaz dos recursos disponíveis.

#### **4 - Mapeamento dos Processos do Crefono3**

O objetivo desta ação é a de estabelecer os procedimentos de execução das atividades e etapas do fluxo de trabalho, com isto teremos maior clareza acerca de quais são os produtos e serviços efetivamente prestados para os profissionais e cidadãos, melhorando cada vez mais o atendimento.

#### **5 - Programa de Aprimoramento Técnico-Profissional**

O programa tem o objetivo de contribuir com o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, que no período deste ano irão participar de cursos e atividades totalmente alinhadas às necessidades práticas, com foco na qualidade e na eficácia do serviço público.

## **6 - Ética Ponto a Ponto**

Promover a educação continuada dos conselheiros no aprimoramento dos seus conhecimentos no tocante ao Código de Ética da Fonoaudiologia, abordando os conceitos de ética e moral; a reflexão sobre o comportamento ético na vida profissional; as diferentes formas de aprimorar os relacionamentos interpessoais; também os segredos da comunicação organizacional, e a relação à postura profissional, conduta ética e convívio no âmbito organizacional e das redes sociais.

## **7 – Sustentabilidade**

Serão realizadas ações de prevenção e redução na geração de resíduos, descarte correto do lixo, redução de desperdício com o uso consciente da água, energia elétrica, papel e insumos, além do desenvolvimento de programa de orientação do descarte correto do lixo infectantes em clínicas e consultórios de fonoaudiologia.

## **8 - Projeto Ambiental**

Firmar parcerias com as prefeituras para distribuição de mudas de árvores para reflorestamento.

## **9 – Projeto aprendiz de Conselheiro**

Fazer parcerias com as Instituições de Ensino Superior para abertura de estágios para alunos de Fonoaudiologia no Crefono3.

## **10- Abertura de Campo de Trabalho**

Fomentar a abertura de campo de trabalho junto as prefeituras dos Estados do Paraná e Santa Catarina.

## CONCLUSÃO

A Diretoria do Crefono 3, verificou duante o exercício de 2022 a necessidade de aprimoramento interno dos setores como investir na capacitação dos funcionários, modificar as estruturas internas administrativas, segregar funções, entre outras, em especial na área de recursos humanos como a redistribuição das atividades relacionadas ao pessoal, alterações na forma de pagamentos e contratação de novos servidores para Curitiba e Florianópolis.

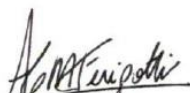
Para os próximos anos da gestão daremos andamento nos projetos em curso e implantaremos novas ações visando a melhoria dos serviços prestados, bem como a continuidade do projeto de elaboração e implantação do planejamento estratégico em curso.

Os programas e projetos para 2023 podem ser visualizados no anexo I.

Curitiba, 24 de outubro de 2022



Dr Celso Luiz Gonçalves dos Santos Junior  
PRESIDENTE



Fga. Ana Claudia Miguel Ferigotti  
DIRETORA SECRETÁRIA

## **Anexo I**