



RELATÓRIO PARCIAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS 2021

SEGUNDO SEMESTRE

DEZEMBRO/2021



Sumário

VISÃO	3
MISSÃO	3
VALORES	3
2- Palavra do Presidente	4
3 - Informações Relativas aos dados cadastrais e de Gestão	5
4 - Ações Realizadas e Resultados Atingidos	6
AÇÕES DA DIRETORIA E PLENÁRIO DO CRFa 3	6
ÁREA DE COMISSÕES TÉCNICAS	9
ÁREAS FIM	10
1 - Programa de Fiscalização Regional	10
2 – Registros	10
AQUISIÇÕES	Erro! Indicador não definido.



VISÃO

“Ser reconhecida como instituição de referência na promoção e valorização da atuação plena da fonoaudiologia, contribuindo para uma sociedade mais justa e igualitária” zelando pela ética e qualidade na prestação dos serviços, atuando com transparência na proteção do interesse público, com vistas a contribuir para o desenvolvimento do país.

MISSÃO

“Normatizar, orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício profissional em benefício da sociedade, assim ser reconhecido como entidade profissional com participação no desenvolvimento do país, contribuindo para o exercício pleno da profissão.

VALORES

Integração
Ética
Transparência
Qualidade
Compromisso



2- Palavra do Presidente

"Chegamos ao final do 10º Colegiado do CREFONO 3 e o nosso sentimento é o de missão cumprida, sabemos que há muito a ser feito em prol da nossa classe, mas tudo que este colegiado se propôs a fazer foi realizado com muito trabalho e dedicação, pois ser conselheiro não é uma tarefa fácil é análogo a uma escalada que, se ao olhar para o topo, a tendência é desistir no meio do caminho, mas se focar no que está a sua frente, dando um passo de cada vez, certamente chegará ao final e aqui estamos. Nesta edição trazemos o relato dos presidentes de cada comissão a respeito das principais pautas desenvolvidas no Conselho. Aproveito a oportunidade para agradecer aos conselheiros e a todos da equipe administrativa pelo apoio nas execuções dos projetos desenvolvidos ao longo desta gestão".

Dr Celso Luiz Gonçalves dos Santos Junior
Fonoaudiólogo
Presidente CRFa 3 – 9103



3 - Informações Relativas aos dados cadastrais e de Gestão

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

Razão Social: Conselho Regional de Fonoaudiologia – 3ª Região

CNPJ: 73.392.409/0001-74

Endereço da Sede: Rua XV de novembro 266 conj 71 – Centro – Curitiba/PR – CEP 80020-310 site:
www.crefono3.org.br - e-mail: crefono3@crefono3.org.br – telefone: 041 3016-8951

Vinculação a Entidade Federal:

Conselho Federal de Fonoaudiologia

CNPJ: 00.697.722/0001-47

ROL DE RESPONSÁVEIS

Gestão: X Colegiado 01/04/2019-01/04/2022

Ato de nomeação: Eleição da 25ª Diretoria de 21.03.2020

Período de Gestão da Diretoria: 01/04/2020 a 31/03/2021

Ato de nomeação: Eleição da 26ª Diretoria de 26/03/2021

Período de Gestão da Diretoria: 01/04/2021 a 01/04/2022

Presidente: Celso Luiz Gonçalves dos Santos Junior - CRFa 3 - 9103

CPF xxx.378.199-xx

Conselheiro efetivo Paraná. Fonoaudiólogo, Doutor em Distúrbios da Comunicação. Especialista em Voz. Atua na área de Voz e Disfagia.

Vice-Presidente Jaqueline Maria Oliani Ijuim - CRFa 3 - 4662-2

CPF xxx.604.199-xx

Conselheira efetiva Santa Catarina. Fonoaudióloga. Mestre Educação/Unimep/SP. Especialista em Motricidade Orofacial. Atua na área de Linguagem e Voz.

Diretora Tesoureira Solange Coletti Schnekenberg - CRFa 3 - 4081

CPF xxx.155.649-xx

Fonoaudióloga. Pós-Graduada em Clínica Fonoaudiológica e Motricidade Oral, com Enfoque em Disfagia e Atuação em Âmbito Hospitalar. Especialista em Laserterapia, Kinesiotape e Eletroestimulação Neuromuscular Aplicada à Fonoaudiologia.

Diretora Secretária Ana Cláudia Miguel Ferigotti - CRFa 3 – 2117

CPF: xxx.591.989-xx

Fonoaudióloga. Mestre em Distúrbios da Comunicação. Atua em Unidade Básica de Saúde como integrante da equipe do NASF.



4 - Ações e Resultados

AÇÕES DA DIRETORIA E PLENÁRIO DO CRFa 3		
AÇÕES REALIZADAS	quantidade de reuniões e eventos	INFORMATIVO SOBRE O EVENTO OU REUNIÃO
Reuniões Interconselhos de Diretoria do Sistema CFFa/CRFa	3	Reuniões presenciais realizadas em Brasília/DF
Palestra para alunos de Fonoaudiologia	1	Realizadas para as instituições IELUSC, UNICENTRO e TUIUTI
Reuniões de Diretoria do CRFa 3	34	Foram realizadas de forma mista presencial e videoconferência
Sessões Plenárias Ordinárias	2	As Sessões Plenárias estão sendo realizadas por videoconferência
Sessões Plenárias Extraordinárias	6	As Sessões Plenárias Extraordinárias estão sendo realizadas por videoconferência
Projetos em andamento	7	Engloba: recadastramento, mapas de processo de trabalho, Dia do Fonoaudiólogo, sustentabilidade dentre outros.

5 QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O CRFa 3 faz pesquisa através de formulário padronizado, do atendimento prestado. Esse serviço auxilia a Diretoria na melhora dos serviços prestados pelo Conselho. Após o atendimento prestado o



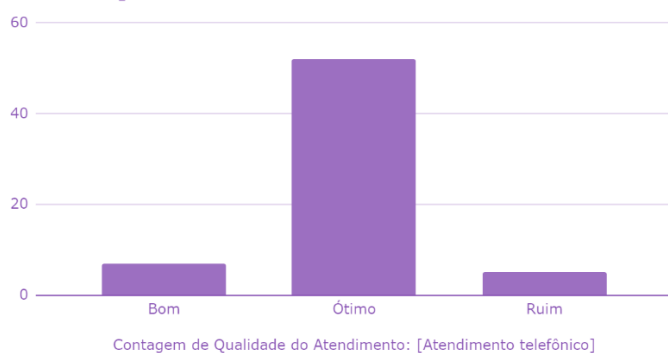
profissional recebe o link para avaliação dos serviços via WhatsApp ou por e-mail:

<http://crefono3.org.br/?pag=pesquisa>.

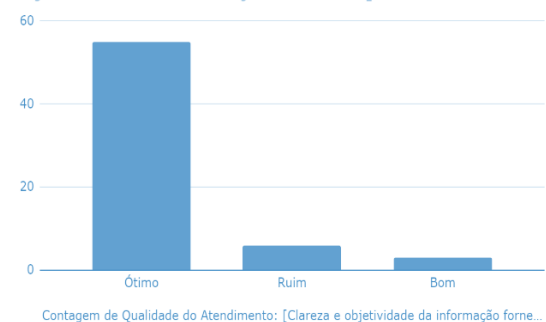
Agradecemos a participação dos profissionais, empresas e toda a sociedade que contribuíram avaliando os serviços prestados pelo CRFa 3.

Avaliações registradas de janeiro a novembro de 2021

Contagem de Qualidade do Atendimento: [Atendimento telefônico]



Contagem de Qualidade do Atendimento: [Clareza e objetividade da informação fornecida]



ÁREA DE COMISSÕES TÉCNICAS

AÇÕES REALIZADAS POR CADA COMISSÃO	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO DO PROJETO OU AÇÃO DESENVOLVIDA
COMISSÃO DE ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO		
Reuniões de Comissão do CRFa 3	15	Reunião com a Comissão para discussão dos casos de denúncias e dúvidas dos profissionais; orientação às fiscais;
Projetos realizados	2	Combate ao Exercício do Leigo na Fonoaudiologia; Orientações sobre divulgações de serviços em redes sociais;
Normas e regulamentos elaborados	1	Nota Técnica em exames Audiológicos em conjunto com a Comissão de audiologia; Manual do uso ético das redes sociais (em andamento)
COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS		
Reuniões de Comissão do CRFa 3	3	Análise da prestação de contas 1 movimentação financeira de 2021 – 2º e 3º trimestre e da proposta para o orçamento programa de 2022
COMISSÃO DE DIVULGAÇÃO		
Reuniões Interconselhos do sistema CFFa/CRFa	1	Reunião realizada por videoconferência
COMISSÃO DE ÉTICA		
Reuniões Interconselhos do sistema CFFa/CRFa	2	Reunião realizada por videoconferência e presencial
Oitivas	2	Realizadas em conjunto com a COF por videoconferência
Reuniões da Comissão de Ética	2	Reunião realizada por videoconferência
COMISSÃO DE SAÚDE		
Reuniões de Comissão do CRFa 3	3	*Atualizações de resoluções enviadas pelo CFFa * orientações solicitadas por colegas fonoaudiólogos * orientações solicitadas devido a pandemia covid-19

		*participação em 02 reuniões da COF *participação em 01 reunião da Comissão de Audiologia
Projetos realizados	1	Auxílio ao CFFa na atualização, publicação e divulgação do guia de saúde suplementar; e do guia atenção básica Participação na atualização dos procedimentos brasileiros em fonoaudiologia Contribuição em revisões de várias resoluções(619/611/606/604), pareceres e recomendações junto com a cos
Reunião do Sistema CFFa/CRFas	1	Interconselhos de saúde
COMISSÃO ELEITORAL		
Reuniões da Comissão	3	Elaboração de Edital de convocação da Eleição do 11º Colegiado, análise de document de Chapa Inscrita, deferimento da inscrição da Chapa nº 001/2021 - Mais Fono



ÁREAS FIM

1 - Programa de Fiscalização Regional

AÇÕES DA FISCALIZAÇÃO DE JANEIRO A NOVEMBRO DE 2021 DO CREFONO 3 QUANTIDADES DE AÇÕES REALIZADAS

PERÍODO	jan	fev	mar	abril	maio	junho	julho	ago	set	out	nov
Atendimentos via telefone	65	120	209	103	197	159	120	100	90	54	58
E-mails respondidos	91	722	648	633	477	561	406	513	342	257	272
atendimentos via WhatsApp	2	6	182	152	128	155	97	158	168	169	164
Orientações presenciais	5	10	0	10	8	1	1	1	0	1	6
Análise de requerimentos de Pessoas Jurídicas	2	7	9	8	7	22	19	6	10	14	6
Denúncias recebidas	0	2	11	2	3	2	3	3	4	5	2
Ofícios e documentos emitidos	0	3	4	5	7	7	2	6	5	6	7
reuniões e eventos	0	1	0	0	2	6	1	0	4	1	2
Visitas Presenciais	0	10	0	0	0	0	0	8	8	11	0
Pessoas Físicas	0	3	0	0	0	0	0	2	3	5	0
Pessoas Jurídicas	0	7	0	0	0	0	0	6	5	6	0
Visitas Remotas	0	17	49	66	40	40	22	28	46	30	29
Pessoas Físicas	0	8	28	30	23	18	10	12	26	16	12
Pessoas Jurídicas	0	9	21	36	17	22	12	16	20	14	17
viagens realizadas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

2 – Registros

O setor de registros realiza as movimentação, alterações, atualizações dos cadastros e a inscrição das pessoas físicas e jurídicas, emite documentos profissionais (cartão de identificação profissional e a carteira digital) e certificado de registro da pessoa jurídica, dentre outros.

Na tabela abaixo consta a relação das atividades desenvolvidas pelo setor no período de janeiro a novembro de 2021.

Os relatórios das demandas do setor são atualizados diariamente e podem ser visualizados no site, por meio do portal 24h, nos endereços abaixo:

pessoa jurídica:

<https://datastudio.google.com/reporting/6715857e-29b1-4e78-a71c-b9fa8e3db7c1/page/VgD>

pessoa física:

<https://datastudio.google.com/reporting/e9903ca4-4b18-41f7-894a-7b45f0ed3c37/page/VgD>.

AÇÕES REALIZADAS	QUANTITATIVO
registros baixados Pessoa Física (PF)	59
número de inscrições realizadas PF	232
registros secundários	9
Alteração de dados cadastrais (nome e estado civil)	77
registros transferidos de outros regionais	139
revalidação do documento modelo anterior	139
registros reintegrados	46
Emissão do novo cartão de identificação profissional e carteiras digitais	737
segunda via de documentos modelo anterior	50
registros baixados/inativos Pessoa Jurídica (PJ)	22
Novos registros Pessoas Jurídicas	215
Reinscrições de Pessoas Jurídicas	1
Requerimento de inatividade de empresas	2

registros ativos Pessoa Física total	4710
registros ativos Pessoa Jurídica total	1409
registros ativos Pessoa Física Paraná	2800
Registros ativos Pessoa Física Santa Catarina	1865
Registros ativos Pessoa Física outros Estados	45
Registros ativos Pessoa Jurídica Paraná	901
Registros ativos Pessoa Jurídica Santa Catarina	462



PATRIMÔNIO DE JANEIRO A NOVEMBRO/2021

Balancete Analítico do Patrimônio - Bem Móvel

Código	Conta	Saldo Inicial	Acréscimos	Decréscimos	Saldo Final
CRFA/PR					
1.2.3.1.1.01	Móveis e Utensílios	88.863,41	1.520,00	471,18	89.912,23
1.2.3.1.1.02	Máquinas e Equipamentos	28.236,77	0,00	1.159,00	27.077,77
1.2.3.1.1.06	Equipamentos de Processamento de Dados	87.177,78	6.899,80	3.789,00	90.288,58
1.2.3.1.1.07	Sistemas de Processamento de Dados	42.365,19	0,00	0,00	42.365,19
Totais:		246.643,15	8.419,80	5.419,18	249.643,77

LICITAÇÕES

PROCESSO ADMINISTRATIVO 010/2021

MODALIDADE PREGÃO

PRESENCIAL

NÚMERO DA MODALIDADE 001/2021

Informações disponíveis no link: <https://crefono3.org.br/view/pregao-presencial-0012021/2350>

CONCURSO PÚBLICO CREFONO 3 Nº 1/2021

Informações no link: <https://crefono3.org.br/view/concurso-publico-crefono-3-no-12021/2342>

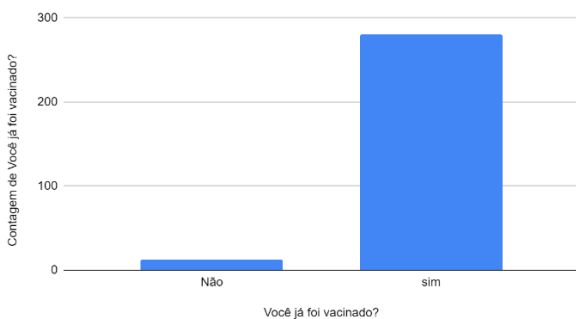
CONTRATOS REALIZADOS

Empresa	Serviço	Vigência	Valor global em r\$
AIS COMUNICAÇÃO E ESTRATÉGIA LTDA	Assessoria de Comunicação e imprensa	05/11/2021 a 04/11/2022	31.560,00
INSTITUTO QUADRIX	prestação de serviços técnico-especializados com vistas à organização e realização de CONCURSO PÚBLICO	21/05/2021 A 20/05/2022	Não há

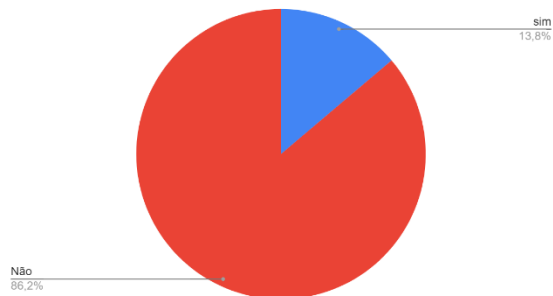
SERPRO MAIL	Provedor de e-mails para o CRFa 3	Dezembro/2021 a novembro/2022	Valor estimado R\$5.500,00
SERPRO LGPD	Sistema Serpro para atendimento a Lei geral de proteção de dados	07/12/2021 a 06/12/2022	valor estimado R\$3.000,00
IMPLANTA INFORMÁTICA	Manutenção de sistemas contábeis e de patrimônio	01/08/2021 a 31/07/2021	33.152,64
CORDERO SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EIRELI	prestação de serviços de LIMPEZA E CONSERVAÇÃO subside Florianópolis/SC	30/11/2021 a 29/11/2022	7.080,00

PESQUISA DO OBSERVATÓRIO COVID-10

Contagem de Você já foi vacinado?



Contagem de Você está afastado do trabalho?



RELATÓRIOS CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis encontram-se disponíveis nos links do Portal da transparência e prestação de contas:

<https://crefono3.org.br/transparenciaeprestacaodecontas/>

Curitiba, 17 de dezembro de 2021



Dr Celso Luiz Gonçalves dos Santos Junior
Fonoaudiólogo CRFa 3 - 9103
PRESIDENTE



Ana Claudia Miguel Ferigotti
Fonoaudióloga CRFa 3 - 2117
DIRETORA SECRETÁRIA