



# RELATÓRIO PARCIAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS 2021

## PRIMEIRO SEMESTRE

## SUMÁRIO

VISÃO .....	3
MISSÃO .....	3
VALORES.....	3
2- Palavra do Presidente.....	4
3 - Informações Relativas aos dados cadastrais e de Gestão .....	5
4 - Ações Realizadas e Resultados Atingidos .....	6
ACÇÕES DA DIRETORIA E PLENÁRIO DO CRFa 3.....	6
ÁREA DE COMISSÕES TÉCNICAS.....	9
ÁREAS FIM .....	10
1 - Programa de Fiscalização Regional .....	10
2 - Registros .....	11
AQUISIÇÕES .....	13

## **VISÃO**

“SER RECONHECIDA COMO INSTITUIÇÃO DE REFERÊNCIA NA PROMOÇÃO E VALORIZAÇÃO DA ATUAÇÃO PLENA DA FONOAUDIOLOGIA, CONTRIBUINDO PARA UMA SOCIEDADE MAIS JUSTA E IGUALITÁRIA” ZELANDO PELA ÉTICA E QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS, ATUANDO COM TRANSPARÊNCIA NA PROTEÇÃO DO INTERESSE PÚBLICO, COM VISTAS A CONTRIBUIR PARA O DESENVOLVIMENTO DO PAÍS.

## **MISSÃO**

“NORMATIZAR, ORIENTAR, FISCALIZAR E DISCIPLINAR O EXERCÍCIO PROFISSIONAL EM BENEFÍCIO DA SOCIEDADE, ASSIM SER RECONHECIDO COMO ENTIDADE PROFISSIONAL COM PARTICIPAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO DO PAÍS, CONTRIBUINDO PARA O EXERCÍCIO PLENO DA PROFISSÃO.

## **VALORES**

INTEGRAÇÃO

ÉTICA

TRANSPARÊNCIA

QUALIDADE

COMPROMISSO

## **2- PALAVRA DO PRESIDENTE**

Compromisso, determinação e aperfeiçoamento

“A lógica pode levar de um ponto ‘A’ a um ponto ‘B’. A imaginação pode levar a qualquer lugar.” Esta frase de Albert Einstein resume o pioneirismo que vem sendo a marca do X colegiado do CREFONO3 do qual tenho satisfação em fazer parte, uma equipe que tem se dedicado incansavelmente no projeto de empreendedorismo que vem proporcionado inúmeros avanços na gestão deste Conselho. A busca pela excelência é motivação constante para a evolução em todas os setores do CREFONO3, portanto, estamos implementando em nossos processos a Governança Pública para aperfeiçoar o controle de gestão pautado no desempenho da administração, com o objetivo de verificar se ela está atendendo ao seu fim básico que é a transparência, justiça, responsabilidade, comprometimento com a sustentabilidade, alinhando todas as ações à missão, à visão e aos valores institucionais. Nosso compromisso é buscar com determinação o aperfeiçoamento dos nossos serviços prestados aos profissionais e a sociedade. Ainda para o segundo semestre de 2021 teremos muitas frentes de trabalho com o desenvolvimento de vários projetos que vão ao encontro a esse anseio.

*Dr Celso Luiz G. dos Santos Junior*

*Fonoaudiólogo – CRFa 3 - 9103*

*PRESIDENTE*

### **3 - INFORMAÇÕES RELATIVAS AOS DADOS CADASTRAIS E DE GESTÃO IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE**

Razão Social: Conselho Regional de Fonoaudiologia – 3ª Região

CNPJ: 73.392.409/0001-74

Endereço da Sede: Rua XV de novembro 266 conj 71 – Centro – Curitiba/PR – CEP 80020-310 site: [www.crefono3.org.br](http://www.crefono3.org.br) - e-mail: [crefono3@crefono3.org.br](mailto:crefono3@crefono3.org.br) – telefone: 041 3016-8951

Vinculação a Entidade Federal:

Conselho Federal de Fonoaudiologia

CNPJ: 00.697.722/0001-47

#### **ROL DE RESPONSÁVEIS**

Gestão: X Colegiado 01/04/2019-01/04/2022

Ato de nomeação: Eleição da 25ª Diretoria de 21.03.2020

Período de Gestão da Diretoria: 01/04/2020 a 31/03/2021

Ato de nomeação: Eleição da 26ª Diretoria de 26/03/2021

Período de Gestão da Diretoria: 01/04/2021 a 01/04/2022

Presidente: Celso Luiz Gonçalves dos Santos Junior - CRFa 3 - 9103

CPF xxx.378.199-xx

Conselheiro efetivo Paraná. Fonoaudiólogo, Doutor em Distúrbios da Comunicação. Especialista em Voz. Atua na área de Voz e Disfagia.

Vice-Presidente Jaqueline Maria Oliani Ijuim - CRFa 3 - 4662-2

CPF xxx.604.199-xx

Conselheira efetiva Santa Catarina. Fonoaudióloga. Mestre Educação/Unimep/SP. Especialista em Motricidade Orofacial. Atua na área de Linguagem e Voz.

Diretora Tesoureira Solange Coletti Schnekenberg - CRFa 3 - 4081

CPF xxx.155.649-xx

Fonoaudióloga. Pós-Graduada em Clínica Fonoaudiológica e Motricidade Oral, com Enfoque em Disfagia e Atuação em Âmbito Hospitalar. Especialista em Laserterapia, Kinesiotape e Eletroestimulação Neuromuscular Aplicada à Fonoaudiologia.

Diretora Secretária Ana Cláudia Miguel Ferigotti - CRFa 3 - 2117

CPF: xxx.591.989-xx

Fonoaudióloga. Mestre em Distúrbios da Comunicação. Atua em Unidade Básica de Saúde como integrante da equipe do NASF.

#### 4 - AÇÕES REALIZADAS E RESULTADOS ATINGIDOS

<b>AÇÕES DA DIRETORIA E PLENÁRIO DO CRFA 3</b>		
<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>QUANTIDADE DE REUNIÕES E EVENTOS</b>	<b>INFORMATIVO SOBRE O EVENTO OU REUNIÃO</b>
<b>Reuniões Interconselhos de Diretoria do Sistema CFFa/CRFa</b>	<b>1</b>	A reunião foi realizada por videoconferência
<b>Palestra para alunos de Fonoaudiologia</b>	<b>3</b>	Realizadas para as instituições IELUSC, UNICENTRO e TUIUTI
<b>Reuniões de Diretoria do CRFa 3</b>	<b>18</b>	Foram realizadas de forma mista presencial e videoconferência
<b>Sessões Plenárias Ordinárias</b>	<b>2</b>	As Sessões Plenárias estão sendo realizadas por videoconferência
<b>Sessões Plenárias Extraordinárias</b>	<b>4</b>	As Sessões Plenárias Extraordinárias estão sendo realizadas por videoconferência
<b>Projetos em andamento</b>	<b>7</b>	Engloba: recadastramento, mapas de processo de trabalho, Dia do Fonoaudiólogo, sustentabilidade dentre outros.

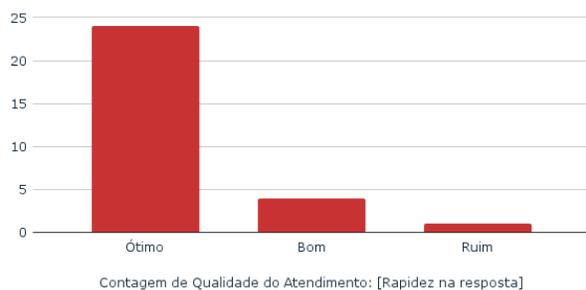
#### QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O CRFa 3 faz pesquisa através de formulário padronizado, do atendimento prestado. Esse serviço auxilia a Diretoria na melhora dos serviços prestados pelo Conselho. Após o atendimento prestado o profissional recebe o link para avaliação dos serviços via WhatsApp ou por e-mail: <http://crefono3.org.br/?pag=pesquisa>.

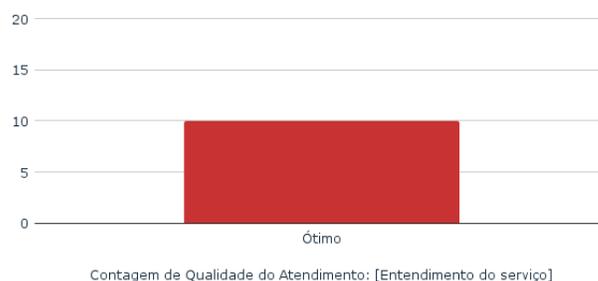
Agradecemos a participação dos profissionais, empresas e toda a sociedade que contribuíram avaliando os serviços prestados pelo CRFa 3.

Avaliações registradas de janeiro a junho de 2021

Contagem de Qualidade do Atendimento: [Rapidez na resposta]



Contagem de Qualidade do Atendimento: [Entendimento do serviço]



O Crefono 3 recebeu em 19/06/2021 o Prêmio Quality Brasil 2021, no seguimento Fonoaudiologia, sendo entregue aos Conselheiros representantes: Presidente Dr Celso Luiz G. dos Santos Junior e Diretora Tesoureira Dra Solange Coletti Schneckenberg, o troféu e os selos que estão sendo utilizados nas mídias do Conselho, site e demais documentos.

Selo para uso do CRFa 3



Troféu



## ÁREA DE COMISSÕES TÉCNICAS

AÇÕES REALIZADAS POR CADA COMISSÃO	QUANTIDADE	JUSTIFICATIVA EM CASO DE NÃO TER SIDO REALIZADO O SERVIÇO E DESCRIÇÃO DO PROJETO OU AÇÃO DESENVOLVIDA
<b>COMISSÃO DE ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO</b>		
Reuniões de Comissão do CRFa 3	<b>15</b>	Reunião com a Comissão para discussão dos casos de denúncias e dúvidas dos profissionais; orientação às fiscais;
Projetos realizados	<b>2</b>	Combate ao Exercício do Leigo na Fonoaudiologia; Orientações sobre divulgações de serviços em redes sociais;
Normas e regulamentos elaborados	<b>1</b>	Nota Técnica em exames Audiológicos em conjunto com a Comissão de audiologia; Manual do uso ético das redes sociais ( em andamento)
<b>COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS</b>		
Reuniões de Comissão do CRFa 3	<b>2</b>	Análise da prestação de contas de 2020 e da movimentação financeira de 2021 – 1ª trimestre
<b>COMISSÃO DE DIVULGAÇÃO</b>		
Reuniões Interconselhos do sistema CFFa/CRFa	<b>1</b>	Reunião realizada por videoconferência
<b>COMISSÃO DE ÉTICA</b>		
Reuniões Interconselhos do sistema CFFa/CRFa	<b>1</b>	Reunião realizada por videoconferência
Oitivas	<b>2</b>	Realizadas em conjunto com a COF por videoconferência
Reuniões da Comissão de Ética	<b>2</b>	Reunião realizada por videoconferência
<b>COMISSÃO DE SAÚDE</b>		
Reuniões de Comissão do CRFa 3	<b>3</b>	*Atualizações de resoluções enviadas pelo CFFa * orientações solicitadas por colegas fonoaudiólogos * orientações solicitadas devido a pandemia covid-19 *participação em 02 reuniões da COF

		*participação em 01 reunião da Comissão de Audiologia
<b>Projetos realizados</b>	<b>1</b>	Auxílio ao CFFa na atualização, publicação e divulgação do guia de saúde suplementar; e do guia atenção básica Participação na atualização dos procedimentos brasileiros em fonoaudiologia Contribuição em revisões de várias resoluções(619/611/606/604), pareceres e recomendações junto com a cos
<b>Reunião do Sistema CFFa/CRFas</b>	<b>1</b>	Interconselhos de saúde

# ÁREAS FIM

## 1 - PROGRAMA DE FISCALIZAÇÃO REGIONAL

AÇÕES REALIZADAS	META	REALIZADO
Termos de visitas da fiscalização emitidos	600	144
Proativas (Decorrentes de planos de fiscalização)	100%	140
Reativas (Decorrentes de denúncias, representações, etc.)	100%	06
Pessoas Físicas fiscalizadas	360	86
Pessoas Jurídicas fiscalizadas	360	85
autos de infração emitidos	100%	06
denúncias recebidas e analisadas	100%	9
tempo médio de finalização dos processos	12 meses	12 meses
número de processos de fiscalização instaurados	100%	06
número de processos de fiscalização julgados	100%	0
número de sanções aplicadas (multas)	100%	0
número de processos enviados ao Ministério Público	100%	0
denúncias não apuradas	0%	0
Palestras para Universidades de Fonoaudiologia	100%	01
idades fiscalizadas no Paraná	24	30
Cidades fiscalizadas em Santa Catarina	24	06
Fiscalizações remotas realizadas Paraná	100%	155

<b>Orientações realizadas</b>	<b>100%</b>	<b>3312</b>
<b>Ofícios e demais documentos expedidos</b>	<b>100%</b>	<b>09</b>
<b>treinamentos realizados pelos fiscais</b>	<b>100%</b>	<b>01</b>

## 2 - REGISTROS

O setor de registros é responsável por realizar movimentação dos cadastros e a inscrição das pessoas físicas e jurídicas, fazer a emissão de documentos profissionais e certificado de registro da pessoa jurídica, dentre outros. Abaixo consta a relação das atividades desenvolvidas pelo setor no primeiro semestre de 2021.

Os relatórios das demandas do setor são atualizados diariamente e podem ser visualizados no site, por meio do portal 24h, nos links: pessoa jurídica: <https://datastudio.google.com/reporting/6715857e-29b1-4e78-a71c-b9fa8e3db7c1/page/VgD> e pessoa física: <https://datastudio.google.com/reporting/e9903ca4-4b18-41f7-894a-7b45f0ed3c37/page/VgD>.

<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
registros baixados Pessoa Física (PF)	45
número de inscrições realizadas PF	168
registros secundários	5
Alteração de dados cadastrais	52
registros transferidos de outros regionais	72
revalidação do documento	137
registros reintegrados	27

Emissão do novo cartão de identificação profissional	84
segunda via de documentos	52
registros baixados/inativos Pessoa Jurídica (PJ)	10
Novos registros PJ	127
registros ativos Pessoa Física total	4583
registros ativos Pessoa Jurídica total	1409
registros ativos Pessoa Física Paraná	2741
Registros ativos Pessoa Física Santa Catarina	1797
Registros ativos Pessoa Física outros Estados	45
Registros ativos Pessoa Jurídica Paraná	902
Registros ativos Pessoa Jurídica Santa Catarina	462

## AQUISIÇÕES

Código	Imobilizado/Intangível	Unidade	Dt. Aquisição	Vr. Aquisição	Vr. Atual
0435	NOTEBOOK LENOVO	SALA DE REUNIÃO	24/03/2021	3.449,90	3.449,90
0436	NOTEBOOK LENOVO	FINANCEIRO	24/03/2021	3.449,90	3.449,90
quantidade		2		6899,8	6899,8

Curitiba, 30 de junho de 2021



Dr Celso Luiz Gonçalves dos Santos Junior  
Fonoaudiólogo CRFa 3 - 9103  
PRESIDENTE



Ana Claudia Miguel Ferigotti  
Fonoaudióloga CRFa 3 - 2117  
DIRETORA SECRETÁRIA